

百纳康公司健康 CLUB 会员制度

普通会员

一、如何成为普通会员？

只要通过本公司网站，订阅电子健康简报，即可成为健康 CLUB 的永久会员；

二、普通会员权益：

- 1、每月通过电子邮件收到健康资讯，介绍最新的保健与营养知识；
- 2、不定期通过电子邮件收到我们的产品资讯，介绍最新产品；
- 3、通过电子邮件提前获知本公司产品的促销信息，并根据促销企划享受不同的会员特殊优惠；
- 4、获得个性化的专业保健与营养建议；
- 5、有机会参与确定百纳康公司的新品引进计划；
- 6、有机会免费获得新品试用；
- 7、其他更多的意外惊喜。。。。。。

VIP 会员

一、如何成为 VIP 会员？

通过网络、电话或传真等方式，直接在百纳康公司购买任何产品，都将成为健康 CLUB 会员！

二、VIP 会员权益

- 1、从本公司直接购买的任何产品，都可享受购物积分累积（具体制度请参照随后的“积分细则”）
- 2、有机会获得个性化的专业保健与营养建议，并享受根据您的需要而量身定做的产品搭配方案及新品引进计划；（具体方式请参照随后的“关于个性化服务”）
- 3、每月通过电子邮件收到健康资讯，介绍最新的保健与营养知识；不定期通过电子邮件收到我们的产品资讯，介绍最新产品；
- 4、通过电子邮件提前获知本公司产品的促销信息，并根据促销企划享受不同的会员特殊优惠；
- 5、有机会通过参加百纳康公司各类活动，获得积分赠送；
- 6、有机会免费获得新品试用；
- 7、享受购物优先的特权，即当产品缺货时，优先供应会员；
- 8、有机会参与确定百纳康公司的新品引进计划；
- 9、有机会获邀出席每年的贵宾答谢会，享受资深保健与营养顾问的贴心服务，或赠丰厚礼品；
- 10、其他更多的意外惊喜！

三、VIP 会员积分细则

（一）积分规则

- 1、通过网络、电话或传真等方式直接从百纳康公司购买健康产品：每人民币 1 元，获得积分 1 分；
- 2、积分实行年度累积：在您的每个个人会员年度内，积分累积至不同数额，就可免费获得不同的免费产品或礼品。

个人会员年度内，积分累计达到 2000 分，就可免费获得价值 200 元以内的健康产品或礼品；

个人会员年度内，积分累计达到 3000 分，就可免费获得价值 300 元以内的健康产品或礼品；

个人会员年度内，积分累计达到 4000 分，就可免费获得价值 400 元以内的健康产品或礼品；

.....以此类推。

注：

* 个人会员年度：您第一次从本公司购买产品之日起至随后的 12 个月，为一个个人会员年度。（例如您在 2004 年 6 月 1 日第一次购买产品，那么在 2005 年 5 月 31 日之前（含当日），您的购买都可以进行累积）

* 如果您在个人会员年度内换领了免费产品或礼品，从换领日起，您的个人会员年度将自动延续 12 个月。（例如您在 2004 年 6 月 1 日第一次购买产品，并在 2004 年 9 月 1 日换领了免费产品或礼品，那么您的个人会员年度将延续到 2005 年 8 月 31 日（含当日））

* 如果您在个人会员年度内换领了免费产品或礼品，已用于兑换的积分将被从您的个人年度积分中扣除，剩余的积分则继续进行累积，且这部分积分的有效性也被自动延续 12 个月。（例如您在 2004 年 6 月 1 日第一次购买产品，到 2004 年 9 月 1 日您共有积分 2800 分。您在 2004 年 9 月 1 日使用积分 2000 分换领了免费产品或礼品，那么您剩余 800 积分的有效性将被延续到 2005 年 8 月 1 日）

* 积分的兑换额度以千分为等级，不够千分的积分不可兑换，但可以继续累积。（例如：您有积分 2600 分，则可使用 2000 分进行兑换 200 元以下的免费产品或礼品，剩余 600 分可以继续对个人会员年度内进行累积。）

（二）积分使用与查询

1、我们每 3 个月会以书面形式《积分通知》来向您汇报您的积分情况；

2、若您的积分已具备兑换免费产品的资格，您可以随时通过客服热线或客服 EMAIL 与我们联系；同时，我们也会通过电话、电子邮件、信函（依您选择）提醒并询问您是否愿意兑礼，或者继续积分。如果您确认愿意兑礼，我们会直接将礼品递送至您家。

3、请您保留每次购买产品的发票或收据，如《积分通知》显示的积分与实际有出入，请与我们的客服人员联系。届时会需要您出示购物凭证，如情况属实，我们会将遗漏的积分帮您补上。

四、关于个性化服务

膳食补充品的选择与食用，不仅需要专业的营养知识，还需要结合个人的实际健康状况来综合考虑。为此，个性化的营养咨询和产品搭配对于每个客户来说都尤其重要。

作为百纳康公司的 VIP 客户，您可以随时通过 EMAIL 或电话来与我们联系，咨询您的健康问题，我们随后会联系美国专业的营养师为您搭配适合您的产品。如果适合您的产品或您需要的产品暂时还没有引进中国，我们会调整我们的产品引进计划，以为您提供最专业及最适合的产品。

特别提示：以上个性化服务所涉及的产品，并不以本公司所代理的营养大地牌系列产品为限。我们会利用我们优势资源，比较美国市场的所有同类产品，从而选择最适合您的产品品牌及产品配方。

如您对以上会员制度有任何疑问，欢迎随时与我们联系！